

**ПРОТОКОЛ №2**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями в сфере культуры и образования**  
**Сабинского муниципального района**

п.г.т. Б.Сабы

«27» июля 2018 г.

**Присутствовали:**

Всего 5 из 5 членов Общественного Совета Сабинского муниципального района, состав представлен в приложение №1 к данному Протоколу – список членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

**Приглашенные:**

Багманов М.М. – заместитель Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района по экономике – начальник отдела экономики;  
Миникаев А.И. – начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района;  
Фархутдинова Г.А. – главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района;  
Шакиров И.Ф. – начальник МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан»;  
Загидуллин Р.Ф. – начальник отдела культуры Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан;  
Гарипов И.Р. – начальник отдела по делам молодежи и спорту Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан.

**Повестка заседания:**

1. Назначение из числа членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования ответственного секретаря Общественного совета по независимой оценке качества;

2. Утверждение перечня организаций, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка качества;

3. Рассмотрение проекта договора, заключаемого Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

Было предложено утвердить повестку заседания.

**Голосовали:** «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержалось» - 0.

**Повестка принята.**

По вопросам повестки дня:

**Слушали:** Ф.Х.Зарипова, председателя Общественного Совета Сабинского муниципального района.

Назначает Руководителя Сабинского отделения Общественной организации «Исполком Всемирного конгресса татар» Исмагилова Р.Г. ответственным секретарем Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

Утвердить перечень муниципальных организаций культуры и образовательной деятельности, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг согласно приложению №2.

**Голосовали:** «За» - 5, «против» - 0, «воздержалось» - 0.  
**Решение принято единогласно (Решение №1/2).**

**Слушали:** Багманова М.М. – заместителя Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района по экономике – начальник отдела экономики;

Рассказал о проекте договора и задания к договору, заключаемому Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования. Также сообщил о перечне показателей, характеризующих обобщенные критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы и сферы культуры, нормативных правовых актах, используемых при осуществлении оценки качества условий оказания услуг.

Согласовать проект договора (задания к договору), заключаемого Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования согласно приложению № 3.

**Голосовали:** «За» - 5, «против» - 0, «воздержалось» - 0.  
**Решение принято единогласно (Решение №1/2).**

Председатель  
Общественного Совета



Ф.Х. Зарипов

**СОСТАВ**  
**Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями**  
**в сфере культуры и образования**

Зарипов Ф.Х.	Руководитель Исполнительного комитета МО партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»
Сабиров Р.Х.	Председатель Совета ветеранов района
Галимуллин М.В.	председатель Сабинской местной организации Татарской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов
Исмагилов Р.Г.	Руководитель Сабинского отделения Общественной организации «Исполком Всемирного конгресса татар»
Садыков А.К.	председатель Сабинского местного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» Татарстанского местного отделения

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых  
Общественным советом проводится независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
<i>Образовательные организации</i>	
1	МБОУ «Большешинарская средняя общеобразовательная школа имени А.А. Ахунзянова Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
2	МБОУ «Большекибьячинская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
3	МБОУ «Верхнесиметская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
4	МБОУ «Евлаштауская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
5	МБОУ «Завод-Ныртинская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
6	МБОУ «Изминская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
7	МБОУ «Иштуганская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
8	МБОУ «Кильдебьякская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
9	МБОУ «Лесхозская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
10	МБОУ «Гимназия п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
11	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат с углубленным изучением отдельных предметов для одаренных детей» Сабинского муниципального района Республики Татарстан
12	МБОУ «Сагышевская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан им. Ш.З. Зиннурова»
13	МБОУ «Тимершикская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
14	МБОУ «Шеморданский лицей Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
15	МБОУ «Большеарташская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
16	МБОУ «Корсабашская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
17	МБОУ «Мичанская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
18	МБОУ «Нижнешитцинская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
19	МБОУ «Сабабашская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
20	МБОУ «Шикшинская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
21	МБОУ «Юлбатская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>	
22	МБДОУ "Большекибьячинский детский сад «Кубэлэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан
23	МБДОУ "Бигенеевский детский сад "Ромашка" Сабинского муниципального района Республики Татарстан
24	МБДОУ -"Большеарташский детский сад "Карлыгач" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"

25	МБДОУ "Большеныртинский детский сад "Милэшкэй" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
26	МБДОУ "Большешинарский детский сад "Эллуки" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
27	МБДОУ "Верхнесиметский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
28	МБДОУ - "Мешабашский детский сад «Тюльпан» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
29	МБДОУ "Верхнешитцинский детский сад «Ак каен» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
30	МБДОУ "Два Поля Арташский детский сад «Кубэлэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
31	МБДОУ "Евлаштауский детский сад "Ромашка" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
32	МБДОУ "Иштуганский детский сад «Березка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
33	МБДОУ - "Изминский детский сад "Саф чишмэ" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
34	МБДОУ -"Староикшурминский детский сад "Кояшкай" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
35	МБДОУ-"Кзыл Мешинский детский сад «Акчэчэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
36	МБДОУ "Кильдебякский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
37	МБДОУ - Корсабашский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
38	МБДОУ - "Лесхозский детский сад«Ляйсан» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
39	МБДОУ Мамалаевский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
40	МБДОУ "Нижнешитцинский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
41	МБДОУ "Новомичанский детский сад «Каенкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
42	МБДОУ "Олуязский детский сад "Чачка" Сабинского муниципального района Республика Татарстан"
43	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №1 "Шатлык" пгт Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
44	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №2 «Эллуки» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
45	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №3"Шоколад" п.г.т.Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
46	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №4 «Кынгырау» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
47	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №5 «Бэлэкэч» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
48	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №6 «Балачак» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
49	МБДОУ "Сатышевский детский сад "Кояшкай" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
50	МБДОУ«Старомичанский детский сад «Тан»Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
51	МБДОУ "Сабабашский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
52	МБДОУ "Тимершикский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
53	МБДОУ "Шикшинский детский сад "Акчарлак" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
54	МБДОУ "Шеморданский детский сад общеразвивающего вида №3 «Салават купере» с. Шемордан Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
55	МБДОУ "Юлбатский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"

56	МБДОУ - "Туктарский детский сад «Тамчы» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
57	МБДОУ "Мингерский детский сад «Сэйлэн» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
58	МБДОУ "Илеберский детский сад «Умырзая» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
59	МБДОУ «Шеморданский детский сад №1 «Экият» Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
60	МБДОУ «Шеморданский детский сад №2 «Теремок» Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
	<i>Дополнительное образование</i>
61	МБОУ ДО "Центр детского творчества Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
62	МБОУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный центр Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
63	МБУ ДО "Сабинская детская школа искусств имени Хуснуллы и Аллагияр Валиуллиных"
64	МБУ ДОУ "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
65	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа "Сабантуй" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
	<i>Муниципальные учреждения культуры</i>
66	МБУ "Сабинская централизованная сельская клубная система" (Районный дом культуры) Сабинского муниципального района"
67	МБУ "Сабинская централизованная библиотечная система" (Районная библиотека имени Абрара Каримуллина) Сабинского муниципального района"
68	МБУ "Сабинский централизованный краеведческий музей" (районный краеведческий музей) Сабинского муниципального района"

Приложение №2  
к заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным советом  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в 2018 году

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	

	деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <***>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)



4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Приложение №3  
к заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным советом  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в 2018 году

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества условий оказания услуг организациями культуры**

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	100 баллов	40%	40 баллов

	размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	100 баллов	30%	30 баллов

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа	100 баллов	40%	40 баллов

	опрошенных получателей услуг)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

<1> Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения

организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в сети "Интернет", информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

- наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;

- опрос получателей услуг.

**Перечень нормативных правовых актов федеральных исполнительных  
органов государственной власти, используемых при осуществлении  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

1. Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».
2. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в редакции Приказа Минобрнауки от 14.12.2017 № 1218).
5. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» ( в ред. Приказа Минобрнауки от 15.02.2017 № 136).
6. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 N АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО" (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
7. Приказ Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

## РЕШЕНИЕ

### Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования

«27» июля 2018 г.

№1/2

Заслушав и обсудив выступления Зарипова Ф.Х., Багманова М.М.,  
Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг

#### РЕШИЛ:

1. Назначить Исмагилова Р.Г. ответственным секретарем Общественного  
совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры и образования;

2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2018 году  
проводится независимая оценка качества;

3. Согласовать проект договора, заключаемого Исполнительным комитетом  
Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и  
обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере  
культуры и образования.

Председатель



Ф.Х. Зарипов